

FORMULARZ Odstąpienia od umowy / reklamacji
(dotyczy sklepu pieswchmurach.pl)

1. Dane sprzedawcy

pieswchmurach.pl
E-mail: pieswchmurach@gmail.com
Adres do zwrotów:
ul. Bolesława Chrobrego 145/147
87-100 Toruń
Numer telefonu: 787-902-964

2. Dane klienta

Imię i nazwisko:
Adres:
E-mail:
Telefon (opcjonalnie):

3. Informacje o zamówieniu

Numer zamówienia:
Data zawarcia umowy:
Data odbioru towaru:

4. Produkt(y)

Nazwa produktu	ilość
----------------	-------



A. ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży wyżej wymienionych produktów.

Informacje dla klienta:

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru
 - Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem (np. e-mail lub formularz)
 - Produkt należy odesłać na adres sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy
 - Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru
 - Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania
 - Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy
-

B. REKLAMACJA (NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

Zgłaszam reklamację produktu:

.....

Opis niezgodności / wady:

.....

.....

Data zauważenia problemu:

.....

Żądanie:

- naprawa towaru
- wymiana na nowy
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy (w przypadku wady istotnej)

Informacje dla klienta:

- Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową przez 2 lata od dostarczenia
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni
- W przypadku uznania reklamacji koszty związane z reklamacją (w tym dostawa) ponosi sprzedawca

5. Sposób dostarczenia produktu

- odsyłam produkt na adres sprzedawcy
- produkt został już odesłany

6. Zwrot środków

Numer rachunku bankowego:

.....

7. Załączniki

- dowód zakupu
 - zdjęcia produktu
 - inne:
-

8. Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem sklepu oraz zasadami zwrotów i reklamacji.

Data:

Podpis (jeśli formularz papierowy):